

歡迎來到 WM 咖啡廳，與您最窩心的毛孩共度美好用餐時光！

為了讓賓客和毛孩都能享有安全、衛生又愉快的體驗，WM 咖啡廳根據食物環境衛生署之規定，訂立以下貓狗友善守則，誠邀各位毛孩家長一同配合。

由於貓狗友善座位有限，我們強烈建議凡攜同貓狗光臨之賓客預先訂座，並於訂座時說明會攜同的貓狗數量，以便我們為您安排合適的寵物友善餐枱。敬請注意，如欲帶同貓狗用餐，必須透過 WM 咖啡廳直接訂座，不適用於任何第三方訂座平台。

目前 WM 咖啡廳的室內貓狗友善餐枱及所有戶外座位，均歡迎毛孩家長帶同貓狗一同用餐。如您為酒店 **Woofcation 愛犬度假遊住宿計劃** 或 **Meowcation 愛貓度假遊住宿計劃** 之住客，我們亦建議於計劃住宿時同時預訂餐飲安排，我們會盡量優先為房客安排室內寵物友善座位，讓您在更舒適的環境享受美食體驗。

1. 只限指定區域

- 攜同貓狗的客人只可於**室內指定的寵物友善餐枱**，及**所有戶外座位**內用餐。
- 為保障自助餐區之衛生及安全，貓狗不得進入或經過自助餐枱、沙律吧，亦不得在距離任何開放式食物陳列區 **1.5 米** 範圍內逗留；敬請家長多加留意。

2. 貓狗數量及類別

- 鑑於自助餐運作及場內行人路線安排，享用自助餐的客人最少需要兩位成年賓客方可攜同貓或狗隻；室內座位每兩位成人最多可攜同兩隻貓或狗隻。
- 為確保室內貓狗友善區域舒適，室內座位適合體重 **15 公斤** 或以下、肩高不超過 **40 厘米** 之貓狗。同事會在入口位置協助作簡單量度，並為您建議最合適的座位安排；如貓狗體型超過上述指引，我們將為您安排於戶外座位用餐，讓大家同樣享有愉快的用餐體驗。
- 場內可容納之貓狗總數，將按即時人流、室內寵物友善餐枱使用情況及整體安全考慮作出調整；如當時已達上限，本餐廳或需婉拒額外貓狗進場，或建議改為其他時段或戶外位置，以免影響所有賓客之體驗。
- 按香港法例界定之鬥犬或危險狗隻一律不得進入酒店，敬請家長留意相關規定。

3. 牽繩及座位安排

- 為保持室內環境整潔衛生，貓狗在室內逗留期間須穿著尿片或於手推車內鋪上尿墊。
- 我們建議貓狗安坐於寵物手推車內，或於地面休息；家長可按貓狗的性格及需要自行選擇最合適的方式。
- 為保障賓客及毛孩安全，不論在室內或戶外，狗隻需全程必須以不長於一米的牽繩由成人緊握，貓隻則須全程安置於寵物袋內，並請家長時刻留意貓狗的動向。
- 貓狗必須全程離枱而坐，不得站立或坐在餐枱及椅子上，亦不得接觸自助餐設備、人用餐具或任何食物，敬請家長多加體貼與配合。

4. 貓狗食物、食具及加熱安排

- 根據政府相關規定，本餐廳不會代為烹調、預備、加熱或翻熱任何貓及狗糧，包括利用熱水或微波爐等設備；敬請家長預先為貓狗安排合適糧食，以免影響用餐流程。餐廳內的碗碟及杯具不得供貓狗使用；賓客可自備食具，我們亦有提供即棄器皿（每個港幣 **2 元正**）詳情可向職員查詢。

5. 衛生、意外及行為要求

- 如貓狗於場內便溺，賓客須立即自行清理污物於室外指定垃圾桶棄置，及同時立即通知 WM 咖啡廳職員，以便按食環署指引作進一步清潔及消毒，本餐廳將會收取港幣 **500 元正** 之清潔費，感謝閣下的理解及體諒。
- 如貓狗出現具攻擊性行為、持續吠叫、嚴重滋擾其他賓客或構成安全風險，本餐廳保留權利拒絕貓狗進入、安排改往戶外區域或友善地請相關賓客提早離場，以維護整體用餐環境。
- 如貓狗導致餐廳設施、傢俱或設備損毀，將按相關物品之市價收取維修或更換費用，並會同時收取相關服務及運輸等附加費用；敬請家長妥善照顧毛孩，減少意外發生。

賓客攜帶貓狗進入本餐廳，即代表同意遵守以上各項守則及本餐廳職員之現場指示。

感謝閣下合作，讓每位賓客均可享有安全、愉快的用餐體驗。