

欢迎来到 WM 咖啡厅，与您最窝心的毛孩共度美好用餐时光！

为了让宾客和毛孩都能享有安全、卫生又愉快的体验，WM 咖啡厅根据食物环境卫生署之规定，订立以下猫狗友善守则，诚邀各位毛孩家长一同配合。

由于猫狗友善座位有限，我们强烈建议凡携同猫狗光临之宾客预先订座，并于订座时说明会携同的猫狗数量，以便我们为您安排合适的宠物友善餐枱。敬请注意，如欲带同猫狗用餐，必须透过 WM 咖啡厅直接订座，不适用于任何第三方订座平台。

目前 WM 咖啡厅的室内猫狗友善餐枱及所有户外座位，均欢迎毛孩家长带同猫狗一同用餐。如您为酒店 **Woofcation 爱犬度假游住宿计划** 或 **Meowcation 爱猫度假游住宿计划** 之住客，我们亦建议于计划住宿时同时预订餐饮安排，我们会尽量优先为房客安排室内 宠物友善座位，让您可在更舒适的环境享受美食体验。

1. 只限指定区域

- 携同猫狗的客人只可于室内指定的宠物友善餐枱，及所有户外座位内用餐。
- 为保障自助餐区之卫生及安全，猫狗不得进入或经过自助餐枱、沙律吧，亦不得在距离任何开放式食物陈列区 **1.5 米** 范围内逗留；敬请家长多加留意。

2. 猫狗数量及类别

- 鉴于自助餐运作及场内行人路线安排，享用自助餐的客人最少需要两位成年宾客方可携同猫或狗只；室内座位每两位成人最多可携同两只猫或狗只。
- 为确保室内猫狗友善区域舒适，室内座位适合体重 **15 公斤** 或以下、肩高不超过 **40 厘米** 之猫狗。同事会在入口位置协助作简单量度，并为您建议最合适的座位安排；如猫狗体型超过上述指引，我们将为您安排于户外座位用餐，让大家同样享有愉快的用餐体验。
- 场内可容纳之猫狗总数，将按即时人流、室内宠物友善餐枱使用情况及整体安全考虑作出调整；如当时已达上限，本餐厅或需婉拒额外猫狗进场，或建议改为其他时段或户外位置，以免影响所有宾客之体验。
- 按香港法例界定之斗犬或危险狗只一律不得进入酒店，敬请家长留意相关规定。

3. 牵绳及座位安排

- 为保持室内环境整洁卫生，猫狗在室内逗留期间须穿着尿片或於手推车内铺上尿垫。
- 我们建议猫狗安坐于宠物手推车内，或于地面休息；家长可按猫狗的性格及需要自行选择最合适的方式。
- 为保障宾客及毛孩安全，不论在室内或户外，狗只需全程必须以不长于一米的牵绳由成人紧握，猫只则须全程安置于宠物袋内，并请家长时刻留意猫狗的动向。
- 猫狗必须全程离枱而坐，不得站立或坐在餐枱及椅子上，亦不得接触自助餐设备、人用餐具或任何食物，敬请家长多加体贴与配合。

4. 猫狗食物、食具及加热安排

- 根据政府相关规定，本餐厅不会代为烹调、预备、加热或翻热任何猫及狗粮，包括利用热水或微波炉等设备；敬请家长预先为猫狗安排合适粮食，以免影响用餐流程。餐厅内的碗碟及杯具不得供猫狗使用；宾客可自备食具，我们亦有提供即弃器皿（每个港币 **2 元** 正）详情可向职员查询。

5. 卫生、意外及行为要求

- 如猫狗于场内便溺，宾客须立即自行清理污物于室外指定垃圾桶弃置，及同时立即通知 WM 咖啡厅职员，以便按食环署指引作进一步清洁及消毒，本餐厅将会收取港币 **500 元** 正之清洁费，感谢阁下的理解及体谅。
- 如猫狗出现具攻击性行为、持续吠叫、严重滋扰其他宾客或构成安全风险，本餐厅保留权利拒绝猫狗进入、安排改往户外区域或友善地请相关宾客提早离场，以维护整体用餐环境。
- 如猫狗导致餐厅设施、家具或设备损毁，将按相关物品之市价收取维修或更换费用，并会同时收取相关服务及运输等附加费用；敬请家长妥善照顾毛孩，减少意外发生。

宾客携带猫狗进入本餐厅，即代表同意遵守以上各项守则及本餐厅职员之现场指示。

感谢阁下合作，让每位宾客均可享有安全、愉快的用餐体验。